

Algemene voorwaarden Facility Spot

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Facility Spot:** de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Facility Spot de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Werkzaamheden.
3. **Leverancier:** iedere natuurlijke persoon die door Facility Spot wordt geworven en geselecteerd om een overeenkomst aan te gaan met Opdrachtgever;
4. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe door Opdrachtgever opdracht is gegeven, of die Facility Spot uit andere hoofde voor Opdrachtgever verricht. Hierbij kan onder meer, maar niet uitsluitend, worden gedacht aan het contractmanagement en -beheer met betrekking tot facilitaire diensten en het gebruik van de door Facility Spot aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde tool voor contractmanagement;
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Facility Spot en de Opdrachtgever, waarbij Facility Spot zich jegens de Opdrachtgever verplicht om zich in te spannen de door Facility Spot geïdentificeerde Besparingskansen te realiseren, of om te adviseren omtrent vraagstukken bij de Opdrachtgever;
6. **Schriftelijk(e):** berichtgeving per e-mail, per Whatsapp of per post;
7. **Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Facility Spot ter beschikking gestelde documenten, informatie en/of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Facility Spot vervaardigde documenten, stukken, informatie en/of gegevensdragers;
8. **Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
9. **Partij(en):** Facility Spot en Opdrachtgever gezamenlijk, of ieder als afzonderlijke contractspartij;
10. **Besparingskansen:** Een potentiële mogelijkheid tot kostenbesparing die wordt geïdentificeerd door Facility Spot tijdens de analyse van de huidige kosten van facilitaire diensten voor de Opdrachtgever.

Artikel 2. Identiteit van Facility Spot

Naam:	Facility Spot B.V.
Adres:	Zelksestraat 14B
Postcode:	6631 KE te Horssen
KvK nummer:	97561355

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Facility Spot en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Facility Spot en Opdrachtgever.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat deze Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden

gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Facility Spot niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Facility Spot in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid, het onredelijk bezwarend karakter, nietigheid of vernietigbaarheid op enige bepaling van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Facility Spot kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. De Overeenkomst leidt uitdrukkelijk tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
8. Facility Spot is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. Informatie en mededelingen van Facility Spot zijn onder voorbehoud van (type)fouten. Deze (type)fouten binden Facility Spot niet.
10. In geval van strijdigheid tussen de tekst van deze algemene voorwaarden en de tekst van de Overeenkomst, dan prevaleert de tekst van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
11. Facility Spot heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder onder meer verstaan wordt de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of Derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 4. Het aanbod

1. Alle offertes van Facility Spot zijn in beginsel vrijblijvend, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat of indien in de offerte Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat, en deze wordt aanvaard, dan heeft Facility Spot te allen tijde het recht dit aanbod binnen 2 (twee) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen door middel van een aan de Opdrachtgever gerichte aangetekende mededeling.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden van Facility Spot. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Facility Spot niet.
4. Mondelinge toezeggingen van Facility Spot zijn slechts verbindend als deze Schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het (eventueel) voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. In de Overeenkomst zullen de rechten en plichten omtrent de dienstverlening van Facility Spot nader gespecificeerd worden. De Overeenkomst is voor Facility Spot voor het eerst bindend, indien de Opdrachtgever de Schriftelijke bevestiging als akkoord ondertekend aan Facility Spot heeft geretourneerd.
3. Facility Spot behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Facility Spot weigert zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende Overeenkomsten en/of vervolgoopdrachten.
5. Afgesproken opleveringstermijnen van Facility Spot zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor oplevering zijn derhalve geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever uitdrukkelijk geen recht op enige vorm van schadevergoeding en leidt uitdrukkelijk niet tot een toerekenbare tekortkoming van Facility Spot en vormt derhalve ook geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst. Opdrachtgever kan bij overschrijding van een dergelijke termijn wel een nieuwe redelijke termijn stellen waarbinnen Facility Spot de Overeenkomst wel uit dient te voeren.
6. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Facility Spot heeft het recht om, onder meer maar niet uitsluitend, voor de uitvoering van de Overeenkomst of voor promotie en/of referentie gebruik te maken van logo's, merken en handelsnamen van Opdrachtgever.

Artikel 6. Disclaimer omtrent Besparingskansen

1. Onderdeel van de Dienst van Facility Spot is het geven van een inschatting over het besparingspotentieel van de Opdrachtgever. Het is echter belangrijk op te merken dat Opdrachtgever hier geen rechten aan kan ontleen. Het daadwerkelijke resultaat en de uiteindelijke besparing zijn namelijk van meerdere factoren afhankelijk, waaronder enkele factoren die buiten de directe controle van Facility Spot of Opdrachtgever liggen. Facility Spot kan bijvoorbeeld een inschatting maken op basis van beschikbare gegevens en expertise, maar doet geen harde beloftes met betrekking tot deze inschatting. Factoren die het besparingspotentieel kunnen beïnvloeden zijn onder meer, maar niet uitsluitend:

- a. Organisatiewijzigingen aan de kant van de Opdrachtgever, zoals herstructureringen, fusies of overnames, die van invloed kunnen zijn op de operationele efficiëntie en kostenstructuren.
 - b. Veranderingen in de marktomstandigheden die buiten de invloedssfeer van zowel Facility Spot als de Opdrachtgever liggen, zoals economische recessies, veranderingen in wet- en regelgeving, of verstoringen in toeleveringsketens.
 - c. De mate van inzet en medewerking van de Opdrachtgever gedurende het traject, zoals het naleven van gemaakte afspraken, het verstrekken van relevante informatie en het uitvoeren van aanbevolen acties.
2. Hoewel Facility Spot haar uiterste best zal doen om een realistische inschatting te maken van het besparingspotentieel, kunnen deze externe factoren de uiteindelijke resultaten beïnvloeden. Opdrachtgever dient zich hiervan bewust te zijn en begrijpt dat Facility Spot geen garanties kan bieden met betrekking tot de behaalde besparingen.

Artikel 7. Verplichtingen van partijen

Verplichtingen voor Opdrachtgever:

1. Opdrachtgever stemt ermee in om alle redelijke inspanningen te leveren en alle benodigde medewerking te verlenen om de identificatie en realisatie van Besparingskansen te faciliteren. Opdrachtgever zal Facility Spot tijdig, correct en op de door Facility Spot gewenste wijze voorzien van alle benodigde informatie, toegang verlenen tot relevante gegevens en medewerking verlenen bij het implementeren van eventuele voorgestelde maatregelen.
2. Opdrachtgever is gehouden Facility Spot in het kader van de dienstverlening tijdig, maar uiterlijk 1 (één) week nadat Opdrachtgever zich hiervan bewust wordt, te voorzien van alle relevante (interne) informatie van Opdrachtgever die van invloed is op de dienstverlening van Facility Spot, waarbij in ieder geval doch niet uitsluitend kan worden gedacht aan organisatiewijzigingen en standplaats wijzigingen.
3. Opdrachtgever zal constructief meewerken aan het doorlopen van de door Partijen overeengekomen procedures binnen de daarvoor overeengekomen termijnen.
4. Opdrachtgever is gehouden om voor het aangaan van een overeenkomst met de Leverancier een zelfstandig oordeel te vormen over de geschiktheid van de Leverancier. Facility Spot zal voorafgaande en tijdens de selectie alle zorgvuldigheid in acht nemen, maar dit ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn onderzoeksplicht. Facility Spot aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid indien de Leverancier niet aan de verwachtingen voldoet, dan wel als Opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een overeenkomst is aangegaan.
5. Opdrachtgever behandelt alle informatie met betrekking tot Leveranciers vertrouwelijk en zal deze informatie niet gebruiken zonder toestemming van de Leveranciers en/of Facility Spot.
6. Het is de Opdrachtgever tevens niet toegestaan om op enigerlei wijze gegevens over de Leveranciers die door Facility Spot zijn aangedragen aan Derden door te geven en deze Leveranciers aan Derden voor te stellen. Een overtreding van dit artikel leidt tot een door Facility Spot onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van een bedrag gelijk aan 25% (vijfentwintig) van de contractwaarde voor een periode van één jaar. Een en ander

zonder verlies van het recht om een vergoeding van de daadwerkelijke schade te vorderen.

7. Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan de op hem rustende verplichtingen uit artikel 7 van deze algemene voorwaarden, dan accepteert deze daarmee dat de doelstellingen, termijnen en kosten van de Overeenkomst mogelijk kunnen wijzigen. Facility Spot zal Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de gevolgen van de niet-naleving van deze verplichtingen.

Verplichtingen voor Facility Spot:

8. Facility Spot is gehouden zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen om een geschikte Leverancier te werven en selecteren ten behoeve van de Opdrachtgever. Van Facility Spot mag worden verwacht dat zij zich ten aanzien van deze taak inspant op een wijze zoals mag worden verwacht van een redelijk handelend vakgenoot.
9. Ook in andere gevallen is Facility Spot verplicht te handelen overeenkomstig hetgeen men van een redelijk handelend vakgenoot mag verwachten.
10. Indien Opdrachtgever enige zaken aan Facility Spot ter beschikking heeft gesteld ter uitvoering van de Overeenkomst, is Facility Spot verplicht deze zaken onverwijld na beëindiging van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te doen toekomen.

Artikel 8. Beheer contractmanagementsysteem

1. Facility Spot is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten, waaronder de door Facility Spot voor zijn Diensten gebruikte contractmanagementsysteem.
2. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van deze voorschriften door de aan Opdrachtgever onderschikte gebruikers van de tool. Opdrachtgever zal passende maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat deze gebruikers op de hoogte zijn van en handelen in overeenstemming met deze voorschriften.
4. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruikers- en toegangsrechten. Opdrachtgever zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gebruiks en/of toegangsrechten te delen met Derden.
5. Opdrachtgever zal de door Facility Spot gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
6. Facility Spot is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar Diensten te wijzigen.
7. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Facility Spot een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
8. Facility Spot behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Facility Spot

beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de technische Diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Opdrachtgever komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe.

9. Facility Spot is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Facility Spot te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens Facility Spot ontstaat.
10. Facility Spot zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de technische Diensten zo hoog mogelijk te houden. Hieromtrent kunnen echter geen concrete toezeggingen worden gedaan en Opdrachtgever kan hier derhalve geen rechten aan ontleen, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9. Opzegtermijnen en ontbinding

1. De Overeenkomst tussen Facility Spot en Opdrachtgever wordt in beginsel aangegaan voor een periode van één jaar, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor een periode tot 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst Schriftelijk opzegt conform het bepaalde in dit artikel.
2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet wenst voort te zetten na afloop van de initiële periode van één jaar, dient Opdrachtgever dit Schriftelijk aan Facility Spot kenbaar te maken uiterlijk twee maanden voor het einde van de lopende periode. Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd tot 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar.
3. Indien Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Facility Spot het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 10. Garantie

1. Garantieregelingen zijn uitsluitend van toepassing wanneer deze uitdrukkelijk en Schriftelijk vooraf zijn overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst.
2. Voor de beslissing om met een door Facility Spot geselecteerde Leverancier een overeenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze overeenkomst, is de Opdrachtgever zelfstandig verantwoordelijk. De Opdrachtgever aanvaardt dat Facility

Spot op geen enkele wijze aansprakelijk is voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door Leveranciers die Opdrachtgever heeft geselecteerd.

3. Wanneer er na een eventueel tussen partijen overeengekomen proeftijd blijkt dat één van de partijen, Leverancier of Opdrachtgever, de overeenkomst wenst te verbreken, draagt Facility Spot geen verantwoordelijkheden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Facility Spot is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Facility Spot voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Facility Spot.
2. Indien Facility Spot toch aansprakelijk is voor directe schade, dan zal de hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
3. In het geval van gebreke aan een dergelijke verzekering, of in geval geen beroep kan worden gedaan op deze verzekering, dan zal de totale aansprakelijkheid van Facility Spot beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
4. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. Redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Facility Spot aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
5. Opdrachtgever vrijwaart Facility Spot voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
6. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk per aangetekende brief bij Facility Spot meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Facility Spot vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
8. Facility Spot is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
9. Voor de beslissing om met een door Facility Spot geselecteerde Leverancier een overeenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze overeenkomst, is de Opdrachtgever zelfstandig verantwoordelijk. De Opdrachtgever aanvaardt dat Facility

Spot op geen enkele wijze aansprakelijk is voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door Leveranciers met wie Opdrachtgever heeft gecontracteerd.

10. Facility Spot is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of omvang dan ook die de Opdrachtgever lijdt vanwege verhindering, ziekte of ongevallen.
11. Facility Spot is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Facility Spot is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Opdrachtgever de verlangde gegevens te laat aanlevert.

Artikel 12. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Facility Spot in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Facility Spot kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Facility Spot onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Facility Spot kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van Derden of Leveranciers, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid bij Facility Spot en/of bij Leverancier, stroom- en internet storingen, hacks en het defect gaan van apparatuur. Daarnaast kan Facility Spot niet immer garanderen dat een gekozen Leverancier ook daadwerkelijk voorgesteld wenst te contracteren met Opdrachtgever, Facility Spot kan een Leverancier hiertoe immers niet verplichten.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Facility Spot niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang Facility Spot niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk per aangetekende brief geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Facility Spot is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Facility Spot als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Facility Spot recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen en kosten.

Artikel 13. Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Facility Spot behoudt zich het recht voor om eenmaal per jaar prijswijzigingen door te voeren. Deze wijzigingen kunnen gebaseerd zijn op verschillende factoren, waaronder maar niet beperkt tot inflatie, veranderingen in kostprijsbepalende factoren en wijzigingen in de omvang van de overeenkomst. De hoogte van dergelijke prijswijzigingen zal niet meer bedragen dan 15% van de initiële contractsprijs, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen met de Opdrachtgever.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbidding. Facility Spot behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst de ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende

factoren, waarop Facility Spot in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.

4. Facility Spot behoudt zich het recht voor om de prijzen voor de Diensten te verhogen indien haar toeleveranciers/hostingpartijen de prijzen voor de geleverde diensten verhogen. Een dergelijke prijsverhoging zal redelijk zijn en zal niet vaker plaatsvinden dan nodig is. Facility Spot zal de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van eventuele prijsverhogingen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Facility Spot niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 14. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum. Facturering vindt in beginsel plaats op kwartaalbasis, waarbij betaling voor elk kwartaal vooraf wordt verwacht.
2. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Facility Spot te melden.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Facility Spot, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Facility Spot.
4. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering door Facility Spot, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van €250,- (tweehonderdvijftig euro) excl. btw.
5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Facility Spot op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Facility Spot direct opeisbaar.
6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Facility Spot daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Facility Spot te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Facility Spot gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de

Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Facility Spot uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 15. Gegevens en Bescheiden

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Facility Spot overeenkomstig zijn onderdeel nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig, juist en in de correcte vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Facility Spot te stellen. Facility Spot heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan deze verplichting heeft voldaan.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Facility Spot ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van Derden afkomstig zijn.
3. De uit een vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende additionele kosten en/of vergoedingen, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 16. Klachtenregeling

1. Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen Schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 (dertig) dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Facility Spot te worden kenbaar gemaakt.
2. Indien een klacht niet binnen de in het voorgaande lid vermelde termijnen aan Facility Spot is gemeld, dan wordt die dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden
3. Reclames als bedoeld in artikel 16.1 van deze voorwaarden, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Facility Spot de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde vergoeding.
5. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.
6. De Opdrachtgever dient Facility Spot in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 17. Overdracht

1. Rechten van Opdrachtgever uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van Facility Spot. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 18. Meerwerk

1. Indien Facility Spot op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Facility Spot. Opdrachtgever is niet verplicht om met het meerwerk in te stemmen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Facility Spot Opdrachtgever altijd tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Partijen in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen, is verplicht voor Partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de verstreckende Partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij, is het niet toegestaan om de inhoud van adviezen of andere al dan niet Schriftelijke uitingen openbaar te maken, te gebruiken voor eigen gewin of aan Derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst of een wettelijke verplichting voortvloeit.
3. Indien Opdrachtgever een der deze bepalingen overtreedt, is de Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan hem kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Facility Spot een direct opeisbare boete van 25.000,- (vijfentwintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Facility Spot, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Facility Spot uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Facility Spot. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.
2. De door Facility Spot verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging

Schriftelijk door Facility Spot is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Facility Spot.

3. Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
4. Facility Spot heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie of promotie.
5. Opdrachtgever vrijwaart Facility Spot voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Facility Spot op schadevergoeding.

Artikel 21. Eigendom van de Bescheiden

1. De eigendom van alle door Facility Spot aan Opdrachtgever geleverde Bescheiden, waaronder adviezen, zal blijven of komen te rusten bij Facility Spot:
 - a. zolang Opdrachtgever de vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
 - b. zolang Opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
 - c. en zolang Opdrachtgever de vorderingen van Facility Spot wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Opdrachtgever zal aan Facility Spot alle medewerking verlenen teneinde hem in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming dan wel het offline halen van de Bescheiden. Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Facility Spot of een door Facility Spot aan te stellen Derde om, in alle gevallen waarin Facility Spot de eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden c.q. daar (online) toegang toe te geven, daar waar de eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen dan wel te verwijderen c.q. offline te halen.
3. Opdrachtgever stemt ermee in dat Facility Spot de gegevens die verkregen worden tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, mag gebruiken voor analyse, benchmarking en verbetering van diensten, mits dit gebruik plaatsvindt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.
4. Opdrachtgever erkent dat de gegevens en Bescheiden in het contractmanagementsysteem van Facility Spot cruciaal zijn en stemt ermee in dat deze informatie en data niet door Opdrachtgever worden gekopieerd, verkocht, weggegeven of op andere wijze worden gedeeld zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Facility Spot. Opdrachtgever zal de vertrouwelijkheid van de informatie en data waarborgen en zal deze niet laten uitlekken.

Artikel 22. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan Facility Spot het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 23. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Facility Spot en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Facility Spot zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Facility Spot gevestigd is.

Artikel 24. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 25. Wijziging of aanvulling

1. Facility Spot is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Facility Spot Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN

Artikel 26. Verwerking Persoonsgegevens

1. Mocht Facility Spot bij het verrichten van Werkzaamheden, meer in het bijzonder het contractsbeheer, aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 26 tot en met 31 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Voor alle andere Werkzaamheden kwalificeert Facility Spot zich als verwerkingsverantwoordelijke. De verplichtingen die zijn vastgelegd in artikelen 26 tot en met 31 zijn uitsluitend van toepassing in de situatie waarin Facility Spot als verwerker wordt aangemerkt voor het verrichten van Werkzaamheden.
3. Facility Spot zal ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken. Facility Spot verwerkt onder andere de persoonsgegevens van Leveranciers, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, bankrekeningnummer, KvK-nummer, e-mailadres en aanhef.
4. Facility Spot verwerkt mogelijk persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
5. Indien Opdrachtgever hiertoe verplicht is, voert zij een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit.

Artikel 27. Uitvoering van verwerking

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden Werkzaamheden worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden.
2. Facility Spot verwerkt alleen persoonsgegevens op basis van Schriftelijke instructies van Opdrachtgever. Facility Spot gebruikt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.
3. Facility Spot zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Opdrachtgever en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') die geen passend beschermingsniveau hebben.
4. Facility Spot zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Facility Spot rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.
5. De duur van de verwerking is verbonden aan de door partijen gesloten Overeenkomst.
6. Bij beëindiging van de gesloten Overeenkomst zal Facility Spot de persoonsgegevens aan Opdrachtgever retourneren of vernietigen. Facility Spot verwijdert bestaande kopieën van persoonsgegevens wanneer de Overeenkomst eindigt, tenzij Facility Spot wettelijk verplicht is de persoonsgegevens te bewaren of tenzij deze gegevens al niet meer herleidbaar zijn tot individuele personen, zoals gebenchmarkte gegevens.

Artikel 28. Beveiliging

1. Facility Spot zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. Facility Spot staat ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zo veel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 29. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal Facility Spot Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren, maar in ieder geval binnen 48 uur.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Facility Spot zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derden, behoudens voor

zover Opdrachtgever daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van Facility Spot.

Artikel 30. Rechten van betrokkenen

1. Facility Spot verleent medewerking aan Opdrachtgever om na goedkeuring van, en in opdracht van Opdrachtgever:
 - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
 - b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Facility Spot verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Opdrachtgever om de op haar rustende verplichtingen onder de AVG of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Facility Spot inbegrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 31. Inspectie

1. Facility Spot staat toe dat Opdrachtgever de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Facility Spot inspecteert of dat op verzoek van Opdrachtgever de verwerkingsfaciliteiten van Facility Spot door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd, onder de voorwaarden dat dit maximaal één keer per twaalf maanden plaatsvindt. De inspectie dient uiterlijk twee weken van tevoren te worden aangekondigd door de inspecterende partij. De kosten, zowel intern als extern, komen voor rekening van Opdrachtgever.
2. Facility Spot zal Opdrachtgever een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken onder de voorwaarde dat Opdrachtgever instemt met een geheimhoudingsverplichting met betrekking tot de inhoud van het rapport.